

MALAKOFF MÉDÉRIC

Activités Data



malakoff médéric
SANTÉ • PRÉVOYANCE • RETRAITE

S. Barde
Chief Data Officer
15/11/18

NOS AMBITIONS ET NOTRE ORGANISATION

NOS AMBITIONS DATA



Accélérer la transformation du groupe



Mettre en œuvre les technologies d'avenir au service de nos clients internes et externes



Améliorer le CA, la marge et les équilibres techniques



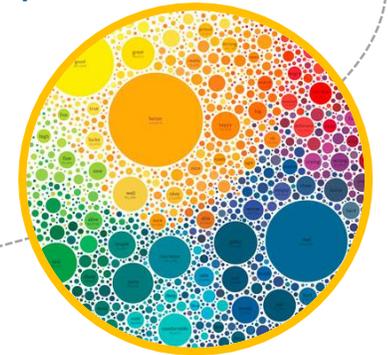
Maîtriser et améliorer la qualité des données



Assurer Sécurité, Ethique, et respect des Règlements

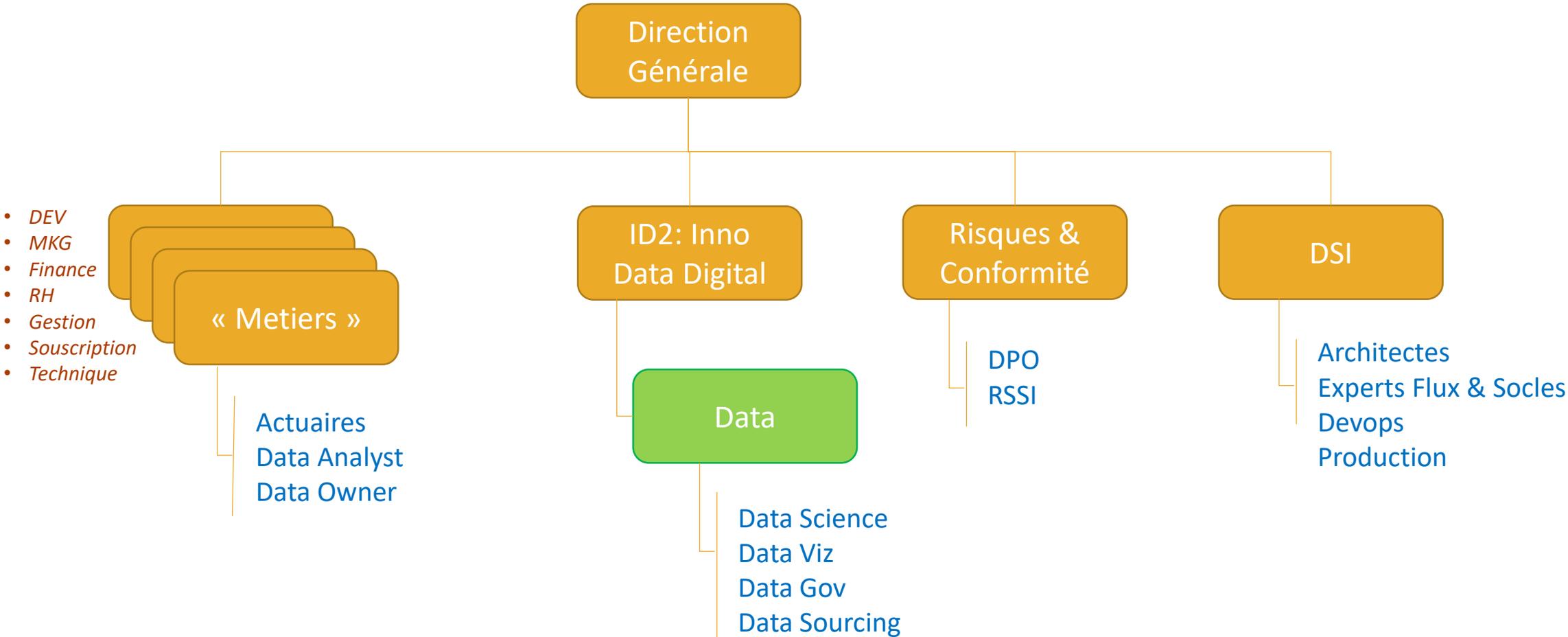


Rendre accessibles et interprétables les données de l'entreprise



Développer la culture et les compétences data

POSITIONNEMENT ORGANISATIONNEL



LES PROJETS DATA

LES INGRÉDIENTS D'UN BON PROJET

Identification des Potentiels Use Case

Atelier d'identification de use cases – Potentielles nouvelles grappes de use cases (III)

Grappes	Uses cases partagés	Directions concernées	Types de use case et commentaires
Prédiction de l'activité et des comptes	<ul style="list-style-type: none"> Planage du chiffre d'affaires Anticipation de la performance de vente Taux de leur ODR clients Comptes Sales Amélioration TCR ODR OC Plus Matrice des comptes de résultat 	<ul style="list-style-type: none"> Dr. Cne / Dr DDRC - Présta DDRC - Présta DDRC - Gestion Dr. Cne / DSO Dr. Cne / DSO 	<ul style="list-style-type: none"> Data management et analyse / Visualisation pour permettre à la DSO de suivre le CA des affiliés Data science, management et analyse. Permettre de mettre en place des actions correctives et de visualisation & data management & IT Visualisation & data management & IT
Détection des fraudes	<ul style="list-style-type: none"> Transport sanitaire Diets, livraie et resto Epargne Remboursement cotisation Amélioration du suivi des remboursements Mise à disposition des modèles aux délégataires 	<ul style="list-style-type: none"> DDRC - Presta DDRC - Presta DDRC - Presta DDRC - Gestion DDRC - Gestion DDRC - Gestion DDRC - Gestion DDRC - GIDE 	<ul style="list-style-type: none"> Data science Data science Data science Data science Data science et IT, pour identifier les décalage entre les cotisations et le montant d'effets déclarés Data management et IT
Efficacité opérationnelle	<ul style="list-style-type: none"> Anticipation des appels sur RCP et des actes de gestion Prédiction anticipée des appels Actes services appels réglementaires 	<ul style="list-style-type: none"> DDRC - RCP DDRC - RCP DDRC - RCP DDRC - Epargne 	<ul style="list-style-type: none"> Data science, permettant de lier les ressources Data science pour contacter prochainement et lier les ressources Data management



ROI ?



1. Estimé av métier
2. Validé av Finance
3. Suivi pendant et après le projet

Faisabilité ?

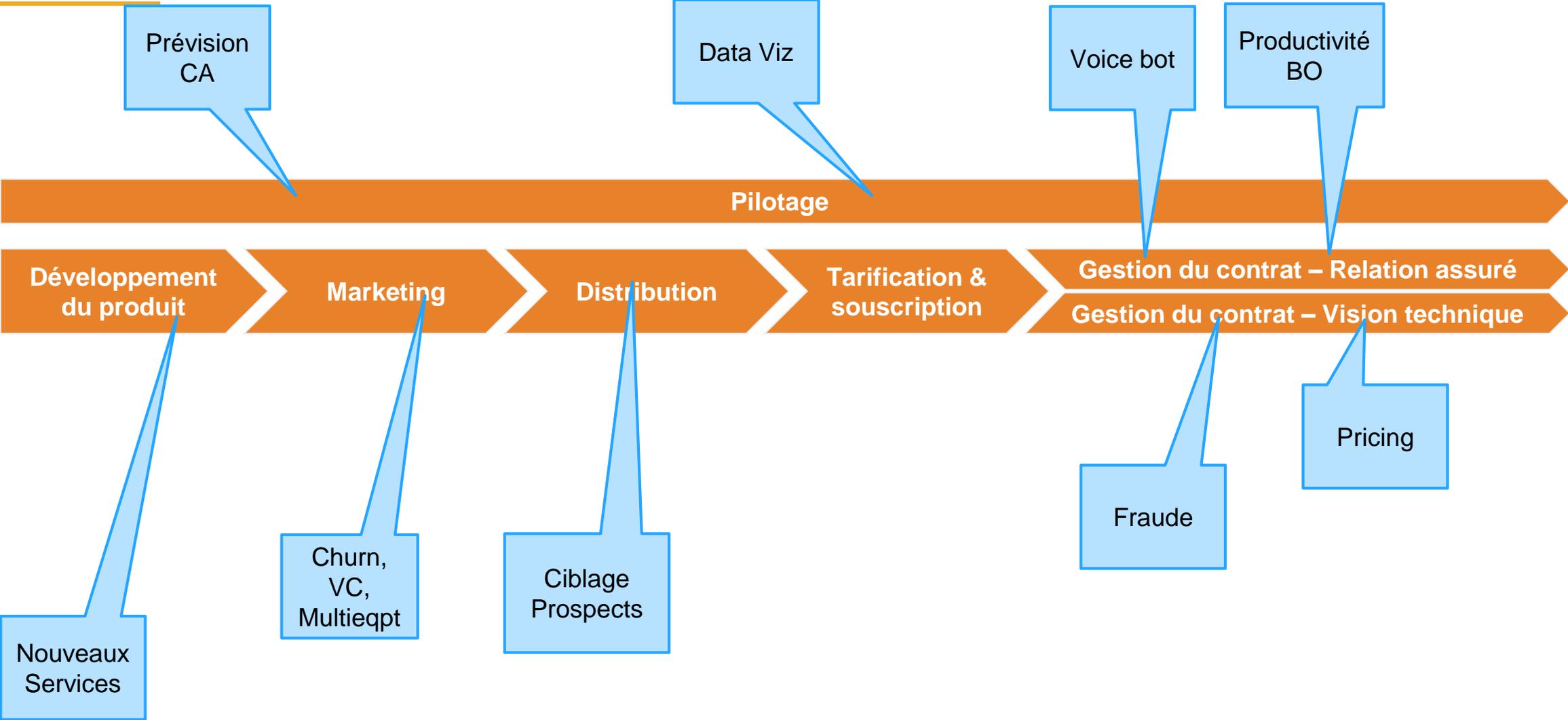


1. Dispo des données
2. Capacité à exploiter une prédiction

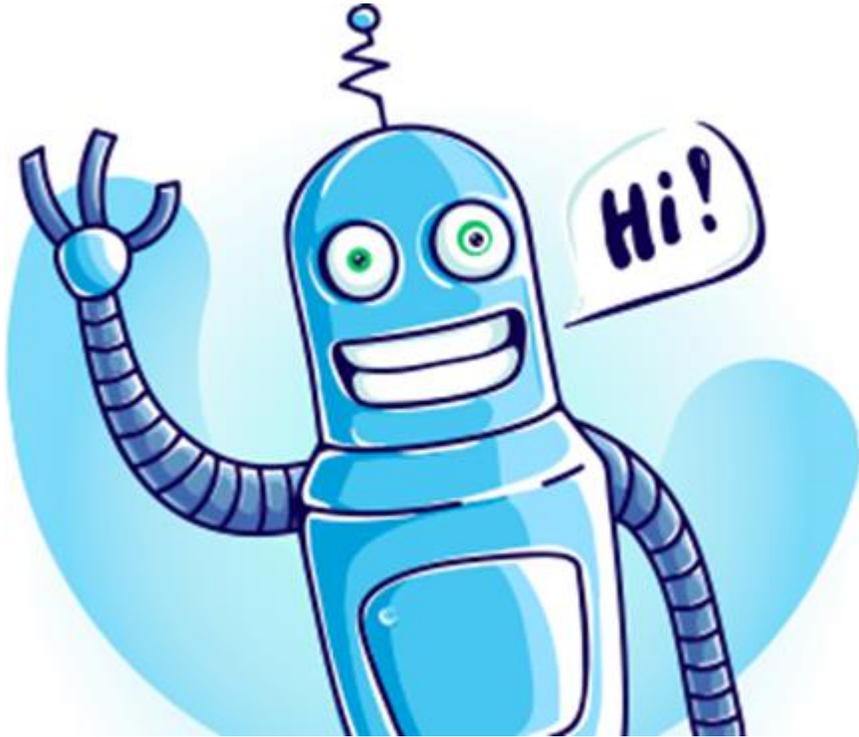
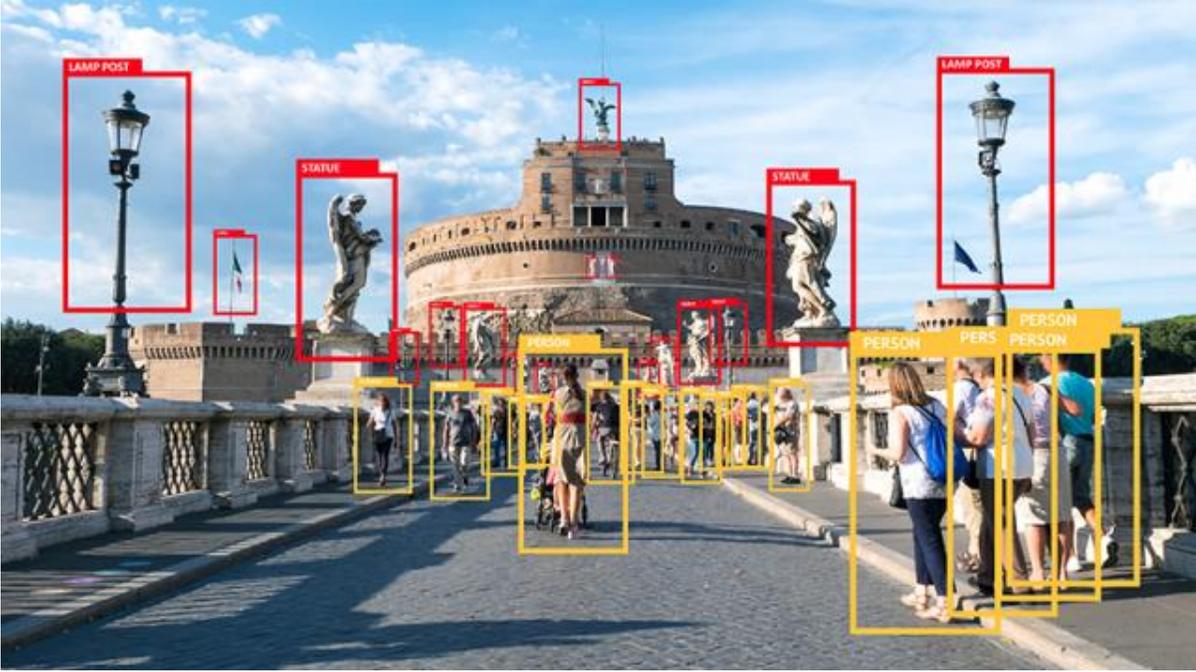


**Dispo du PO
~ mi-temps !**

NOS PROJETS ACTUELS

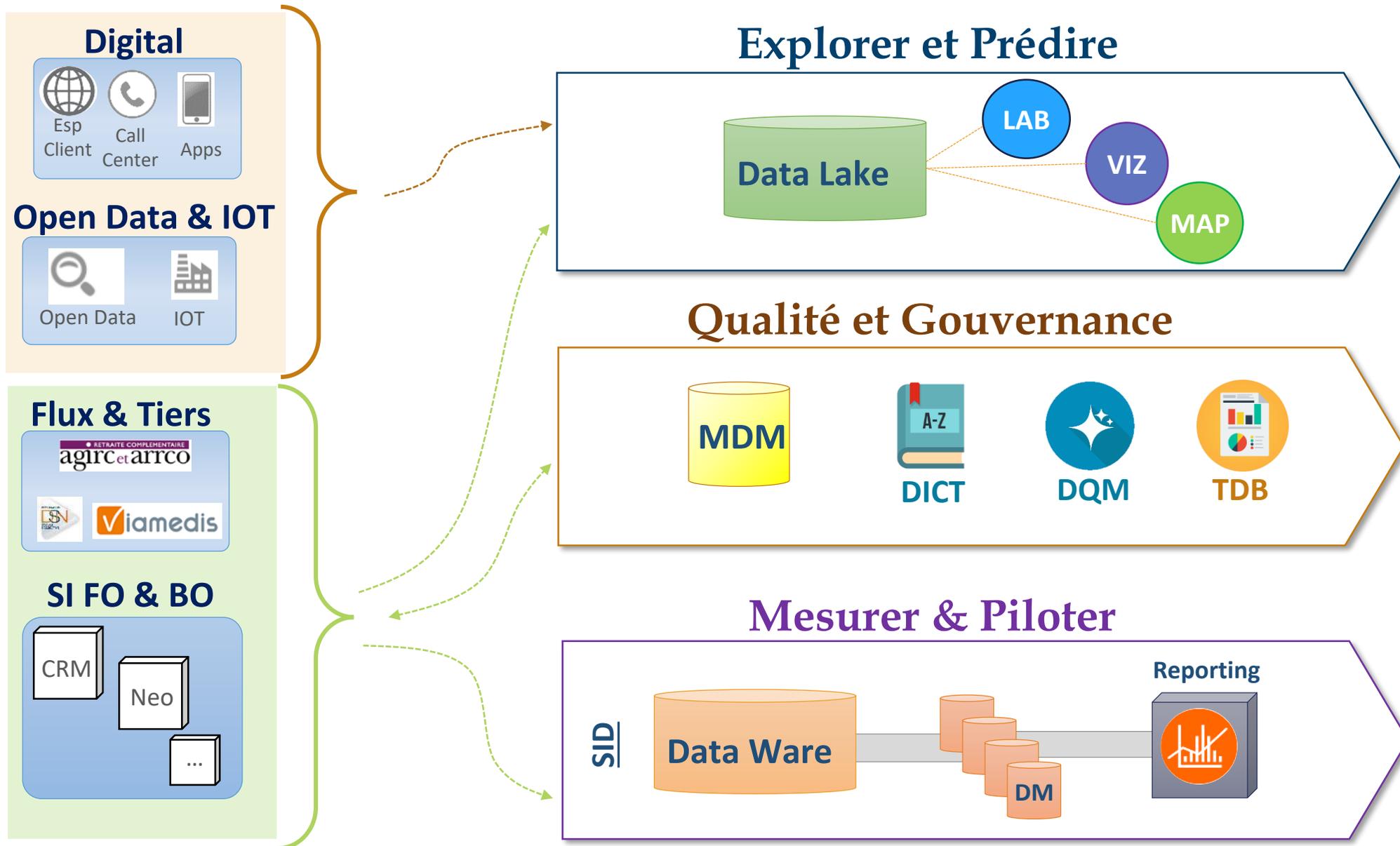


DEUX SUJETS INNOVANTS QUE NOUS ETUDIIONS

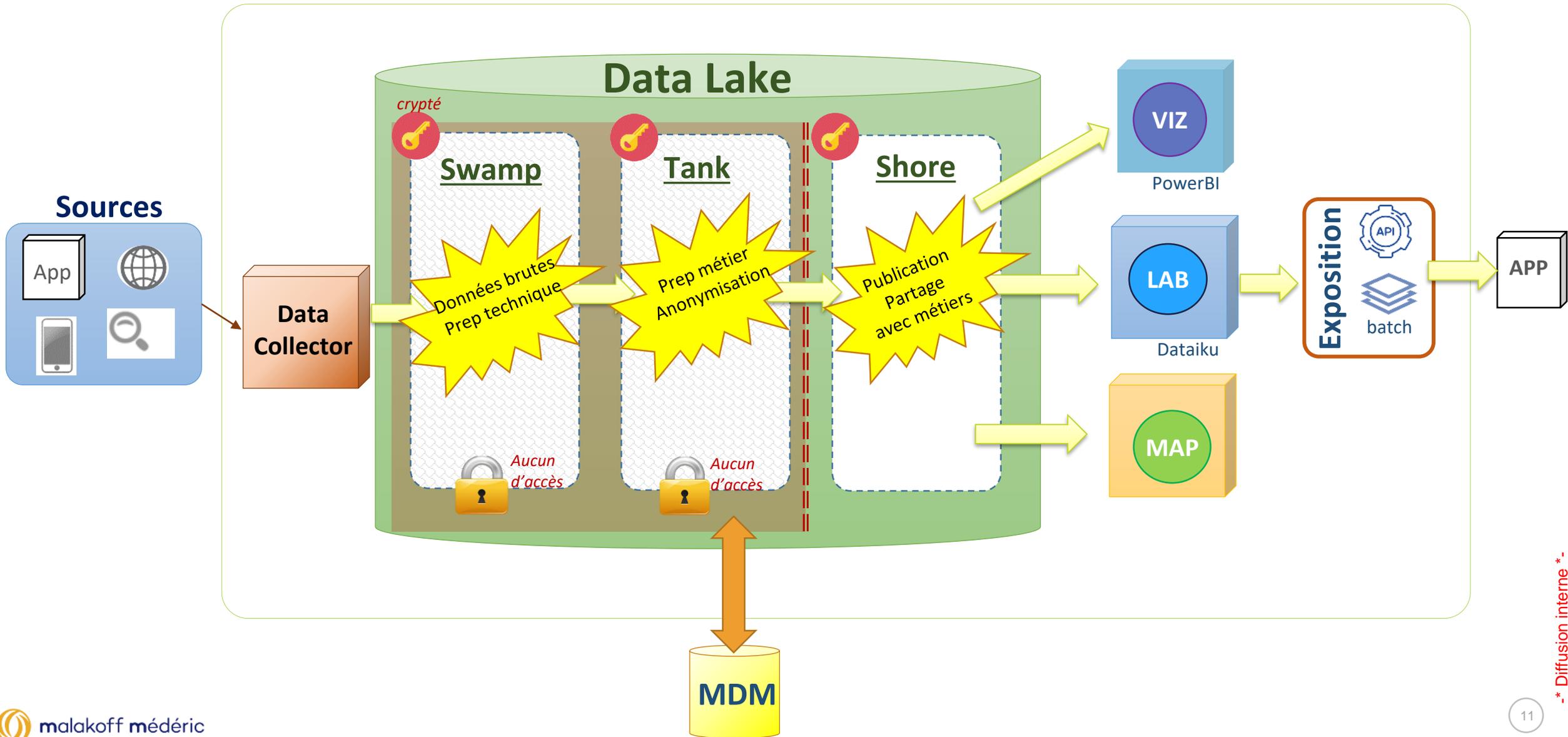


UN PEU D'ARCHITECTURE...

Nos filières de traitement de la données



Les composants pour Explorer et Prédire



Flexibilité
Rapidité et facilité de mise en œuvre



Maintenir un haut niveau d'engagement des collaborateurs
Analyser les données plutôt que patcher des serveurs



Innovation
Accès permanent aux dernières innovation

Maitrise des Coûts
Pay as you go / Elasticité
Pas d'investissement



Sécurité
Par défaut
A l'état de l'art
Suivi des normes



Restrictions

Les accès sont
limités au minimum



Anonymisation

Masquage des données
personnelles e/o
sensibles



Traçabilité

L'ensemble des accès
sont historisés